

Conditions d'accueil groupe

Suite à votre demande de réservation, nous nous permettons quelques explications supplémentaires.

Le concept de notre domaine est **le dépaysement, l'originalité, le calme et la tranquillité en pleine nature**, nous avons notamment une clientèle assez familiale. Si vous souhaitez réserver pour vivre ce type d'expérience, nous sommes des plus ravis de vous accueillir.

Il n'est donc pas possible d'envisager une soirée festive, bruyante, musicale dans notre domaine. En effet, **le volume sonore doit être nettement baissé dès 20h et inexistant à partir de 22h**.

Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible d'**excéder les capacités maximales de nos hébergements**, par conséquent pour ne pourrez pas vous y rassembler pour partager vos repas par exemple.

Nous proposons la solution suivante : **location de la salle séminaire**, pouvant vous accueillir entre 11h et 17h ; la location est à 200€, 20 personnes maximum, uniquement pour les personnes résident au Domaine. Si vous souhaitez louer la salle séminaire, merci de nous en faire part le plus tôt possible afin que l'on puisse consulter la disponibilité de cette dernière (indiquez la date et le nombre de personnes présentes).

Nous souhaitons que vous trouviez le site le plus adapté à vos envies, et que de notre côté, nous puissions garantir le calme à tous nos clients, qui respectent ces mêmes conditions. En effet, nous comptons 34 hébergements insolites, une quinzaine de locatifs et de nombreux emplacements, soit environ 200 personnes par jour sur le site, d'où l'importance du respect des règles par chacun.

Merci d'avoir l'honnêteté de nous préciser si c'est bien ainsi que vous envisagez votre séjour, **et de nous confirmer par mail que vous êtes d'accord avec ce concept et que vous le respecterez**.

Si durant votre séjour, malgré votre accord, nous constatons que ces conditions ne sont pas respectées et que cela a un impact sur le Domaine et ses clients, nous devrions malheureusement prendre des mesures strictes en conséquence.

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire.

Cordialement,
La direction du Domaine de la Dombes



Hébergements insolites - Camping 4* - Parc de Loisirs